Как продавцу подключить Stripe

Покупатель платит картой через Stripe, и деньги за проданный объект приходят на ваш личный счёт в Stripe, а оттуда – на ваш банковский счёт. Подключается один раз, минут за 10–15.

Эта памятка – для каждого, кто решит не только покупать, но и продавать на CoArt Market: у всех зарегистрированных пользователей одинаковые возможности. Ещё по теме: как работает CoArt Market и как сфотографировать картину.

Что понадобится

- **Аккаунт на CoArt Market** – вы в него вошли.
- **Документ, удостоверяющий личность** – паспорт или ID-карта. Stripe попросит сфотографировать его телефоном.
- **Номер телефона** – на него придёт код.
- **Банковский счёт на ваше собственное имя** – в большинстве стран Европы это IBAN, в других странах Stripe спросит реквизиты, принятые там (в США – номер счёта и routing number). Счёт супруга, родственника или знакомого не подойдёт: по правилам Stripe владелец аккаунта должен быть владельцем счёта для выплат. Подойдёт и личный счёт в Revolut или другом онлайн-банке, если он открыт на ваше имя.
- **Вы живёте в стране, где Stripe открывает аккаунты продавцам**: страны Европейской экономической зоны, Швейцария, Великобритания, США, Канада. В Исландии, Черногории, Израиле и ОАЭ Stripe продавцам пока не открывает.

1 На CoArt Market

1. Войдите в свой аккаунт на coart.market.
2. Откройте профиль → вкладка **Account** → внизу раздел **Payouts** → **Open payouts**. Или сразу по ссылке: coart.market/profile/payouts
3. В разделе **Stripe** в поле **The country you live in** выберите страну, где вы живёте. Это важно: Stripe открывает аккаунт в этой стране, и потом её не поменять.
4. Нажмите **Continue with Stripe**. Форма Stripe откроется прямо на этой странице.

2 В форме Stripe

Форма – самого Stripe, CoArt Market ваших данных в ней не видит. Stripe спросит:

1. **Телефон и e-mail** – придёт код для подтверждения.
2. **Личные данные** – имя и фамилия как в документе, дата рождения, адрес. Вы продаёте как частное лицо, так что данные компании не нужны.
3. **Документ** – если Stripe попросит, сфотографируйте паспорт или ID-карту телефоном.
4. **Счёт для выплат** – реквизиты счёта на ваше имя (в большинстве стран Европы – IBAN).
5. Проверьте сводку и нажмите кнопку подтверждения в конце формы.

Можно прерваться и вернуться позже: на странице Payouts форма откроется с того места, где вы остановились.

3 Что вы увидите после

На странице Payouts в разделе Stripe всегда написано, на каком вы этапе:

- **Stripe still needs a few details from you** – форма не дозаполнена. Откройте её ниже и закончите.
- **Stripe is checking what you sent** – Stripe проверяет данные, от вас ничего не нужно. Кнопка **Check again** спрашивает Stripe ещё раз.
- **Verified by Stripe** – готово. Покупатели могут платить вам картой, и ниже появится ваш баланс в Stripe.
- **Stripe has stopped card payments to this account** – Stripe что-то остановил. Откройте форму и прочитайте, что он пишет. Если непонятно, что делать, напишите нам на contact@coart.market.

4 Как приходят деньги

1. **Покупатель платит.** Деньги за объект (за вычетом комиссии CoArt Market) зачисляются на ваш счёт в Stripe и ждут там до закрытия сделки. Сумму видно на странице Payouts в блоке **Your balance at Stripe**.
2. **Вы передаёте объект** логистической компании, она доставляет его покупателю.
3. **Сделка закрывается** (Closing): когда покупатель принял объект или когда прошли 48 часов после доставки без претензий.
4. **Выплата на ваш банковский счёт.** После закрытия CoArt Market сам просит Stripe выплатить эти деньги на счёт, который вы указали. Ничего нажимать не нужно. Если Stripe делает деньги доступными не сразу, выплата уйдёт в день, когда они станут доступны.

> Где ваша выплата сейчас, написано у каждой вашей продажи в профиле CoArt Market. Если вы живёте вне зоны евро, Stripe переводит сумму в валюту вашего счёта, и на странице Payouts об этом написано.

Частые вопросы

Можно указать счёт мужа, жены или родственника?

Нет. Stripe платит только на счёт, владелец которого – вы. Когда деньги пришли на ваш счёт, распоряжаться ими вы можете как угодно.

Можно выводить на банковскую карту?

В Европе – нет, Stripe выплачивает на банковский счёт (IBAN). Счёт, к которому привязана ваша карта, обычно имеет IBAN – его и укажите.

Как поменять счёт для выплат?

В кабинете Stripe Express: Settings → Payout details. Если выплаты уже были, Stripe попросит данные прежнего счёта и код из SMS.

Я нажал(а) Continue with Stripe, и появилась ошибка.

Пришлите скриншот на contact@coart.market. Если в ошибке написано «Nothing was created», ничего не создалось, и потом можно спокойно нажать ещё раз.

А если я живу в стране, где Stripe не открывает аккаунты?

Напишите нам – подберём другой способ получить деньги за продажу.

CoArt Market Team